



# Patient Care Advocate

**Location:** Montreal

**Department:** Operations

**Job type recommended classification:** Full-time, salaried ▾

**Onsite/Remote:** Onsite ▾

## DESCRIPTION

Circle Medical is the fastest-growing telemedicine provider in the US and has seen incredible growth of over 100% per year over the past three years.

Circle Medical is a venture-backed Y-Combinator healthcare startup on a mission to bring quality, delightful primary care to everyone on the planet. Built by top-tier physicians, engineers, and designers, our medical practice and underlying technology have pioneered how people find and receive care.

This is a full-time role with excellent benefits. This role will be located in our beautiful and newly acquired office in the super hip Mile-End office.

## WHAT YOU'LL DO

- Serve as a primary touchpoint for patient communication across multiple channels: chat, email and phone
- Advocate for patients and coordinate their care with external organizations such as insurance companies, pharmacies, and specialists
- Think creatively to solve problems standing in the way of patient experience, care, or outcomes
- Assist with billing and other insurance issues

## WHAT YOU'LL BRING (REQUIREMENTS)

- At least 1-year experience working in customer service (retail, hospitality, call center, etc)
- English fluency; excellent verbal and written skills, including grammar, spelling, and punctuation
- Ability and eagerness to adapt to a fast-paced environment and learn quickly
- A passion for excellent customer service and problem-solving
- A minimum typing speed of 40 words per minute
- Montreal based or within a reasonable commuting distance

## WHAT WILL GIVE YOU AN EDGE



- Prior experience in a venture-backed healthcare or startup/technology setting
- Ambition to have a long-term career in healthcare
- Experience living in the US or using the US healthcare system
- Experience using a Macbook/apple desktop products

## COMPENSATION

In alignment with our values, Circle Medical has transparent salaries based on output levels, and options to trade cash for stock.

This is a full time salaried position in a fast-growing venture-backed startup with significant opportunity for advancement for the right candidate, and it is also a great opportunity to work closely with physicians (MDs and DOs), physician assistants, and nurse practitioners and gain clinical exposure.

Compensation is based on output level with a range between \$45,000 and \$50,000 CAD plus full medical, dental, and vision benefits.

### Montreal Office Benefits:

- FT salaried: Flexible vacation & generous sick leave after 90-days
- Up to 2 bonus paid holidays in addition to local statutory holidays
- \$500 annual education and development reimbursement
- Extended Health Benefit for eligible Employee and Dependents, enhancing local provincial coverage + life & disability
- Wellness perks, including discounts for mental health programs and online wellness courses
- Weekly in-office team lunches!

Circle Medical is proud to be an equal opportunity workplace. We are committed to equal employment opportunity regardless of race, color, ancestry, religion, sex, national origin, sexual orientation, age, citizenship, marital status, disability, gender identity, or Veteran status.

---

## DESCRIPTION

Circle Medical est le fournisseur de télémédecine qui connaît la croissance la plus rapide aux États-Unis et a enregistré une croissance incroyable de plus de 100 % par an au cours des trois dernières années.

Circle Medical est une startup de santé financée par le capital-risque Y-Combinator dont la mission est d'apporter des soins primaires de qualité et agréables à tous les habitants de la planète. Développée par des médecins, des ingénieurs et des designers de haut niveau, notre



pratique médicale et notre technologie sous-jacente ont ouvert la voie à la façon dont les gens trouvent et reçoivent des soins.

Il s'agit d'un poste à temps plein avec d'excellents avantages. Ce poste sera situé dans nos magnifiques bureaux nouvellement acquis dans le quartier très branché du Mile-End.

#### CE QUE VOUS FEREZ

- Servir de point de contact principal pour la communication avec les patients à travers plusieurs canaux : chat, email et téléphone.
- Vous serez en charge de la coordination des soins des patients avec les organismes externes tels que les compagnies d'assurance, les pharmacies et les spécialistes.
- Faire preuve de créativité pour résoudre les problèmes qui entravent l'expérience, les soins ou les résultats des patients.
- Aider à la facturation et à d'autres questions d'assurance.

#### CE QUE VOUS APPORTEREZ (EXIGENCES)

- Au moins un an d'expérience dans le service à la clientèle (commerce de détail, hôtellerie, centre d'appel, etc.)
- Maîtrise de l'anglais ; excellentes compétences verbales et écrites, y compris la grammaire, l'orthographe et la ponctuation.
- Capacité et empressement à s'adapter à un environnement en constante évolution et à apprendre rapidement.
- Passion pour l'excellence du service à la clientèle et la résolution de problèmes
- une vitesse de frappe minimale de 40 mots par minute
- Basé à Montréal ou à une distance raisonnable du lieu de travail

#### CE QUI VOUS DONNERA UN AVANTAGE

- Expérience préalable dans un environnement de soins de santé ou de startup/technologie soutenu par une entreprise à risque
- Ambition d'une carrière à long terme dans le secteur des soins de santé
- Expérience de la vie aux États-Unis ou de l'utilisation du système de santé américain
- Expérience de l'utilisation d'un Macbook/de produits de bureau Apple

#### RÉMUNÉRATION

En accord avec nos valeurs, Circle Medical offre des salaires transparents basés sur les niveaux de production, ainsi que des options permettant d'échanger de l'argent contre des actions.



Il s'agit d'un poste salarié à temps plein au sein d'une startup à forte croissance financée par du capital-risque, avec des possibilités d'avancement importantes pour le bon candidat. C'est également une excellente occasion de travailler en étroite collaboration avec des médecins (MDs et DOs), des assistants médicaux et des infirmières praticiennes, et d'acquérir une expérience clinique.

La rémunération est basée sur le niveau de sortie avec une fourchette entre 45 000 \$ et 50 000 \$ CAD, plus des avantages médicaux, dentaires et visuels complets.

Avantages du bureau de Montréal :

- Salarié à temps plein : Vacances flexibles et généreux congés de maladie après 90 jours
- Jusqu'à 2 jours fériés payés en plus des jours fériés locaux
- Remboursement annuel de 500 \$ pour la formation et le perfectionnement
- Assurance maladie complémentaire pour les employés et les personnes à charge admissibles, améliorant la couverture provinciale locale + vie et invalidité
- Avantages liés au bien-être, y compris des réductions pour des programmes de santé mentale et des cours de bien-être en ligne
- Déjeuners d'équipe hebdomadaires au bureau !

Circle Medical est fière d'être un lieu de travail où l'égalité des chances est respectée. Nous nous engageons à offrir des chances égales d'emploi sans égard à la race, à la couleur, à l'ascendance, à la religion, au sexe, à l'origine nationale, à l'orientation sexuelle, à l'âge, à la citoyenneté, à l'état matrimonial, à l'invalidité, à l'identité sexuelle ou au statut d'ancien combattant.